



ALCALDÍA
DE PASTO



SISTEMA ESTRATÉGICO DE TRANSPORTE PÚBLICO



SISTEMA ESTRATÉGICO DE TRANSPORTE PÚBLICO

Plan estratégico de tecnologías de la información



Introducción

Con base en el Plan Nacional de Desarrollo 2022 – 2026 “Colombia Potencia Mundial de la Vida”, se resalta la importancia de la democratización de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones – TIC, como eje fundamental para el desarrollo de una sociedad del conocimiento, la innovación y la transformación digital del Estado, conectada con el saber y los circuitos globales. Esta democratización se articula a partir de seis (6) ejes estratégicos: Conectividad, Sociedad del Conocimiento, Ecosistema Digital Seguro, Prevención, Fortalecimiento de la Industria TIC y Contenidos Digitales, los cuales orientan las acciones institucionales encaminadas al cierre de la brecha digital y a la generación de mayores oportunidades para la entidad y sus grupos de interés.

El Decreto 767 de 2022, por el cual se actualizan los lineamientos generales de la Política de Gobierno Digital, establece dentro de su modelo el Habilitador de Arquitectura, el cual define las temáticas, lineamientos y productos que deben desarrollar las entidades públicas para fortalecer sus capacidades internas de gestión de las tecnologías. En este contexto, el Marco de Referencia de Arquitectura Empresarial versión 3.0 se constituye como uno de los pilares fundamentales para la planeación y gestión estratégica de las TIC.

El área de Tecnologías de la Información de la Unidad Administrativa Especial del Sistema Estratégico de Transporte Público – UAE SETP AVANTE de Pasto, a través de la formulación de su Plan Estratégico de Tecnologías de la Información – PETI (2024–2027), tiene la oportunidad de impulsar la transformación digital de los servicios que presta, adoptar los lineamientos de la Gestión de TI del Estado Colombiano, fortalecer su rol estratégico al interior de la entidad, apoyar los procesos misionales desde una visión tecnológica, liderar iniciativas de TI que se traduzcan en soluciones efectivas y mejorar de manera continua su capacidad de gestión institucional.

El Plan Estratégico de Tecnologías de la Información se encuentra alineado con la estrategia nacional, territorial e institucional, y contempla a alto nivel el análisis de la situación actual, la arquitectura actual y la arquitectura objetivo de la gestión de TI, la identificación de brechas, el marco normativo aplicable, así como la definición de iniciativas estratégicas de TI, el portafolio de proyectos y su respectiva



hoja de ruta a corto, mediano y largo plazo, junto con los indicadores para el seguimiento y control del cumplimiento de la estrategia y la gestión de TI.

La estructuración y puesta en ejecución del PETI genera importantes beneficios estratégicos y tácticos para la UAE SETP AVANTE, entre los cuales se destacan:

- Apoyar la transformación digital de la entidad mediante un portafolio de iniciativas y proyectos de TI alineados con los objetivos y metas de la alta dirección, que contribuyan al cumplimiento de la estrategia institucional en el corto, mediano y largo plazo.
- Fortalecer las capacidades del área de sistemas y tecnología para soportar el modelo operativo y los procesos misionales de la entidad.
- Identificar y aprovechar herramientas tecnológicas que permitan contar con información oportuna y confiable para la toma de decisiones, así como el mejoramiento continuo de la gestión institucional.
- Adoptar e implementar buenas prácticas de gestión de Tecnologías de la Información.
- Incorporar tecnologías emergentes y disruptivas que apoyen el cumplimiento de los objetivos estratégicos de la entidad.

En este sentido, el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información busca recopilar el sentir de la UAE SETP AVANTE, identificar oportunidades de mejora en la gestión de TI y definir un camino de crecimiento tecnológico alineado con el logro de los objetivos estratégicos institucionales.

De esta manera, el presente documento, denominado "Plan Estratégico de Tecnologías de la Información – PETI", se encuentra alineado con el Marco de Referencia de Arquitectura Empresarial, sus guías y lineamientos, y constituye uno de los artefactos definidos para mejorar la prestación de los servicios de tecnologías de la información que ofrece la UAE SETP AVANTE de Pasto, en el marco del cumplimiento de la Política de Gobierno Digital.





Objetivo General

Contar con un Plan Estratégico de Tecnologías de la Información (PETI) de la Unidad Administrativa Especial del Sistema Estratégico de Transporte Público – UAE SETP AVANTE de Pasto, que oriente la definición de la hoja de ruta institucional a través de iniciativas, tareas y/o proyectos de TI, y que represente el norte a seguir por la entidad durante el período 2024 – 2027.

Objetivos específicos

- Realizar un diagnóstico integral sobre el estado actual y el uso de las Tecnologías de la Información en la UAE SETP AVANTE, considerando aspectos de infraestructura, aplicaciones, información, servicios, seguridad y gestión de TI.
- Definir e implementar un tablero de indicadores que permita medir y hacer seguimiento al desempeño, uso y madurez de las Tecnologías de la Información, facilitando la toma de decisiones y el control de la gestión de TI.
- Establecer y desarrollar una hoja de ruta y un portafolio de iniciativas, tareas y proyectos de Tecnologías de la Información, alineados con los objetivos estratégicos de la entidad y orientados a la transformación digital y el fortalecimiento institucional.

Alcance del documento

El Plan Estratégico de Tecnologías de la Información (PETI) de la Unidad Administrativa Especial del Sistema Estratégico de Transporte Público – UAE SETP AVANTE de Pasto aborda las fases propuestas en la guía para la construcción del PETI, definida en el Marco de Referencia de Arquitectura Empresarial (MAE), las cuales comprenden: comprender, analizar, construir y presentar.

La estructuración del Plan se encuentra alineada con los dominios definidos en el modelo de gestión de Tecnologías de la Información del Estado, los cuales incluyen: Estrategia, Gobierno de TI, Información, Sistemas de Información, Infraestructura Tecnológica, Uso y Apropiación y Seguridad de la Información, garantizando una visión integral de la gestión de TI en la entidad.

El PETI contempla los motivadores estratégicos que hacen parte del entendimiento institucional, el análisis de la situación actual y la definición de la situación objetivo

de la gestión de Tecnologías de la Información, así como la identificación de brechas entre los estados actual y deseado. De igual forma, establece el portafolio de iniciativas, tareas y proyectos de TI, y la hoja de ruta que permitirá a la UAE SETP AVANTE apoyar la transformación digital, fortalecer sus capacidades tecnológicas y mejorar la prestación de sus servicios, en coherencia con los objetivos estratégicos institucionales y los lineamientos de la Política de Gobierno Digital.

Motivadores estratégicos

Esta sección del documento hace referencia a la identificación de los motivadores estratégicos, los cuales constituyen los principales factores que influyen en la definición y consolidación de la Estrategia de Tecnologías de la Información (PETI) de la Unidad Administrativa Especial del Sistema Estratégico de Transporte Público – UAE SETP AVANTE de Pasto.

Estrategia institucional

Para la formulación del PETI es indispensable comprender las decisiones, lineamientos y acciones adoptadas por el Comité Institucional de Gestión y Desempeño de la UAE SETP AVANTE, con el fin de orientar de manera adecuada los recursos y esfuerzos del Plan Estratégico de Tecnologías de la Información hacia el cumplimiento de la misión, visión y objetivos estratégicos institucionales.

De igual forma, se tienen en cuenta las directrices definidas por el Gobierno Nacional, a través del Departamento Nacional de Planeación (DNP) y del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, las cuales promueven la democratización de las TIC como un medio para desarrollar una sociedad del conocimiento y la tecnología, conectada con el saber y los circuitos globales. Estas directrices buscan integrar a los actores del ecosistema digital —Estado, sector productivo, academia y ciudadanía— con el propósito de acelerar el cierre de la brecha digital y fortalecer la gestión pública.

En este contexto, la UAE SETP AVANTE adopta como referentes los seis (6) pilares estratégicos definidos a nivel nacional, los cuales orientan los motivadores del PETI y su contribución a la transformación digital de la entidad:

1. Conectividad:





ALCALDÍA
DE PASTO



SISTEMA ESTRATÉGICO DE TRANSPORTE PÚBLICO

Fortalecer la conectividad interna y externa de la UAE SETP AVANTE, facilitando la comunicación entre los funcionarios, los actores del Sistema Estratégico de Transporte Público, los usuarios del servicio, los proveedores y las entidades relacionadas, con el fin de mejorar la gestión de los procesos, el acceso a la información y la prestación de los servicios institucionales.

2. Sociedad del Conocimiento:

Impulsar la apropiación y el uso efectivo de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones al interior de la entidad, promoviendo el fortalecimiento de capacidades digitales del talento humano, así como el uso de herramientas tecnológicas que contribuyan a la innovación, la eficiencia operativa y la mejora continua de los procesos institucionales.

3. Ecosistema Digital Seguro:

Promover un entorno tecnológico confiable y seguro, mediante la implementación de buenas prácticas en seguridad de la información, gestión de riesgos y prevención de incidentes, garantizando la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información, así como el uso responsable de las TIC en la gestión del Sistema Estratégico de Transporte Público.

4. Prevención y Cumplimiento Normativo:

Incorporar buenas prácticas nacionales e internacionales que permitan fortalecer el cumplimiento normativo, la gestión de controles y la mitigación de riesgos asociados al uso de las Tecnologías de la Información, brindando herramientas que apoyen los procesos misionales, estratégicos y de apoyo de la UAE SETP AVANTE.

5. Fortalecimiento Institucional y del Sector:

Fortalecer las capacidades tecnológicas de la entidad para apoyar la gestión del Sistema Estratégico de Transporte Público, mejorar la interoperabilidad con otros actores del sector y optimizar los servicios que presta la UAE SETP AVANTE a la ciudadanía y a los diferentes grupos de interés.





6. Contenidos Digitales y Comunicación:

Promover el desarrollo y uso de contenidos digitales institucionales que faciliten la divulgación de información, la comunicación con la ciudadanía y los actores del sistema, mediante el uso de lenguajes claros, accesibles y con estándares de calidad, apoyados en herramientas tecnológicas que fortalezcan la transparencia y la participación.

Contexto institucional

Misión

UAE SETP AVANTE PASTO, es una organización descentralizada del orden Municipal, que tiene por objetivo planear, coordinar, gestionar, desarrollar e implementar el SISTEMA ESTRATÉGICO DE TRANSPORTE PÚBLICO DE PASAJEROS PARA LA CIUDAD DE PASTO, contribuyendo con la construcción de una ciudad moderna, amable y al mejoramiento de la calidad de vida de sus habitantes.

Visión

En el año 2026 ser líderes y modelo de eficiencia en el desarrollo e implementación del SISTEMA ESTRATÉGICO DE TRANSPORTE PÚBLICO, dentro de la estrategia CIUDADES AMABLES, a través de un manejo eficiente de los recursos asignados para desarrollar todos los componentes contemplados en el proyecto.

Propósito misional

Garantizar la planeación, gestión e implementación del Sistema Estratégico de Transporte Público de Pasto, promoviendo una movilidad eficiente, sostenible y accesible, que contribuya a la modernización de la ciudad y al mejoramiento de la calidad de vida de sus habitantes.

Política del gobierno digital

La Política de Gobierno Digital constituye uno de los principales motivadores estratégicos del Plan Estratégico de Tecnologías de la Información (PETI) de la Unidad Administrativa Especial del Sistema Estratégico de Transporte Público – UAE SETP AVANTE de Pasto, al impulsar la formulación de iniciativas que benefician de manera directa la experiencia de los ciudadanos, usuarios y organizaciones en el



acceso, uso y apropiación de los servicios, trámites y procesos asociados a la gestión del Sistema Estratégico de Transporte Público.

A través de la adopción de esta política, la entidad orienta el uso estratégico de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones para mejorar la eficiencia institucional, fortalecer la transparencia, garantizar la seguridad de la información y promover una relación más cercana y efectiva entre el Estado y la ciudadanía.

Propósitos de la política del gobierno digital

Los propósitos de la Política de Gobierno Digital definidos en el presente Plan Estratégico de Tecnologías de la Información (PETI) se fundamentan en lo establecido en el Manual de Gobierno Digital – Implementación de la Política de Gobierno Digital, expedido por el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, el cual orienta a las entidades públicas en la adopción, implementación y seguimiento de dicha política.

Estos propósitos constituyen los grandes enfoques estratégicos para la implementación de la Política de Gobierno Digital y están orientados a la satisfacción de necesidades y a la solución de problemáticas tanto al interior de la Unidad Administrativa Especial del Sistema Estratégico de Transporte Público – UAE SETP AVANTE de Pasto, como en los ciudadanos, usuarios y demás grupos de interés. En coherencia con el marco normativo vigente, dichos propósitos guían la definición de iniciativas, proyectos y acciones del PETI, asegurando la alineación entre la estrategia institucional, la gestión de las Tecnologías de la Información y los objetivos de la transformación digital del Estado.

En este contexto, los propósitos de la Política de Gobierno Digital que orientan la formulación y ejecución del PETI de la UAE SETP AVANTE son los siguientes:

1. Habilitar y mejorar la provisión de servicios digitales de confianza y calidad

Este propósito consiste en poner a disposición de los ciudadanos, usuarios y grupos de interés trámites y servicios digitales que cuenten con esquemas de manejo seguro de la información, alineados con la arquitectura institucional de la entidad (arquitectura misional y arquitectura de TI). Asimismo, promueve el uso de servicios de autenticación electrónica, interoperabilidad y Carpeta Ciudadana, con el fin de ofrecer servicios ágiles, sencillos, accesibles y útiles, orientados a mejorar la experiencia del usuario.



2. Lograr procesos internos seguros y eficientes mediante el fortalecimiento de la gestión de la información

Este propósito se orienta al desarrollo y mejora de procesos y procedimientos institucionales que hagan uso efectivo de las Tecnologías de la Información, incorporando capacidades de gestión tecnológica, esquemas de seguridad de la información y alineación con la arquitectura institucional. Todo ello con el objetivo de apoyar el logro de las metas y objetivos estratégicos de la UAE SETP AVANTE, optimizando la operación y fortaleciendo el control interno.

3. Tomar decisiones basadas en datos a partir del uso y aprovechamiento de la información

Busca fortalecer la toma de decisiones por parte de la entidad y sus grupos de interés, a partir del uso y aprovechamiento de datos que cumplan con estándares de calidad, integridad y seguridad durante todo su ciclo de vida, incluyendo la generación, recolección, almacenamiento, procesamiento, intercambio y disposición final. Este enfoque permite impulsar el desarrollo de políticas, planes, programas y proyectos relacionados con la gestión del transporte público y el desarrollo institucional.

4. Empoderar a los ciudadanos mediante la consolidación de un Estado Abierto

Este propósito está orientado a fortalecer la participación ciudadana y la injerencia efectiva de los ciudadanos, usuarios y grupos de interés en la gestión pública y en los asuntos de interés general, a través del uso y aprovechamiento de las tecnologías digitales. De esta manera, se promueve la transparencia, la colaboración y la gobernanza en la gestión del Sistema Estratégico de Transporte Público.

5. Impulsar el desarrollo de territorios y ciudades inteligentes

Consiste en promover el diseño e implementación de iniciativas que contribuyan a la solución de retos sociales, ambientales, económicos y de movilidad urbana, mediante el aprovechamiento de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. Este propósito fomenta el trabajo articulado entre entidades públicas, sector privado, academia y ciudadanía, orientado a mejorar la calidad de vida y promover el desarrollo sostenible del municipio de Pasto.

Modelo operativo

Esta sección del documento hace referencia a la descripción de alto nivel del mapa de procesos de instituto, el cual representa el comportamiento de esta, dando orientación a como gestiona las actividades para dar cubrimiento a su misionalidad.



Estrategia de tecnologías de la información de la entidad

Misión

Proporcionar servicios de Tecnologías de la Información oportunos, seguros y de calidad a la Unidad Administrativa Especial del Sistema Estratégico de Transporte Público – UAE SETP AVANTE de Pasto, que contribuyan a la eficiencia operativa, al fortalecimiento de los procesos misionales y de apoyo, y a la mejora de la experiencia de los ciudadanos y demás grupos de interés en el acceso y uso de los trámites y servicios institucionales, en concordancia con la Política de Gobierno Digital.



Visión

Lograr que, para el año 2027, la UAE SETP AVANTE de Pasto sea reconocida por la adopción estratégica de tendencias tecnológicas, soluciones digitales innovadoras y buenas prácticas de gestión de TI, que permitan a los ciudadanos, usuarios y organizaciones acceder y utilizar los trámites y servicios institucionales de manera eficiente, confiable y satisfactoria, a través de canales digitales.}

Objetivos de TI

- Aprovechar las tendencias y capacidades de la Transformación Digital para diseñar y ofrecer trámites y servicios institucionales más eficientes, accesibles y orientados al ciudadano, a través de canales digitales.
- Agilizar la ejecución de los procesos críticos de la entidad mediante la automatización de tareas, la digitalización de procesos y la adopción de metodologías ágiles en el desarrollo e implementación de soluciones de TI.
- Eliminar o mitigar los riesgos asociados a la obsolescencia tecnológica de los activos de TI, garantizando su actualización, disponibilidad y alineación con las necesidades institucionales.
- Optimizar las inversiones en Tecnologías de la Información mediante el uso eficiente de servicios en la nube, priorizando esquemas escalables, seguros y sostenibles.
- Fortalecer la capacidad institucional para la gestión, análisis y explotación de los activos de información y datos, promoviendo la toma de decisiones basada en datos confiables y de calidad.
- Fortalecer las competencias y habilidades del talento humano para la planeación, contratación, supervisión y evaluación de proveedores y servicios de TI.

Gestión de TI

- Fortalecer la capacidad de Gobierno de TI de la UAE SETP AVANTE mediante la adopción e implementación de marcos de referencia y buenas prácticas de gestión y gobierno de TI, alineados con la normativa vigente y la estrategia institucional.



- Garantizar la protección de la información crítica y sensible de la entidad, mediante la aplicación de políticas, controles y mecanismos que aseguren la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.
- Promover la interoperabilidad y el intercambio seguro de información con otras entidades y organizaciones, apoyando la articulación institucional y la mejora de los servicios al ciudadano.

Servicios de TI

- Proveer soluciones y servicios de TI que soporten de manera efectiva los procesos misionales, estratégicos y de apoyo de la UAE SETP AVANTE.
- Fortalecer las capacidades de intercambio e integración de información con otras organizaciones y plataformas del Estado, en el marco de la interoperabilidad y el Gobierno Digital.
- Implementar mecanismos de seguridad en las soluciones de TI que garanticen la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información institucional, conforme a los lineamientos de seguridad de la información y protección de datos.

Necesidades, hallazgos y oportunidades de mejora

En esta sección se identifican y analizan las necesidades, hallazgos y oportunidades de mejora que presenta actualmente la Unidad Administrativa Especial del Sistema Estratégico de Transporte Público – UAE SETP AVANTE de Pasto, y que pueden ser abordadas mediante el uso estratégico de las Tecnologías de la Información, la adopción de marcos de referencia, así como la implementación de políticas, lineamientos, estándares y buenas prácticas de gestión de TI.

El análisis realizado permite reconocer aspectos clave relacionados con la madurez tecnológica de la entidad, la eficiencia de los procesos, la calidad de la información y la prestación de los servicios institucionales, con el fin de definir acciones que contribuyan a la transformación digital, al fortalecimiento de la gestión institucional y al cumplimiento de los objetivos estratégicos.

Las necesidades, hallazgos y oportunidades de mejora se clasifican y analizan de acuerdo con los siguientes dominios de la gestión de Tecnologías de la Información:



ALCALDÍA
DE PASTO



SISTEMA ESTRATÉGICO DE TRANSPORTE PÚBLICO

- Servicios Institucionales, orientados a la mejora de la atención, los trámites y la experiencia de los ciudadanos y usuarios.
- Servicios de Tecnologías de la Información, relacionados con la provisión, soporte y gestión de los servicios tecnológicos que soportan la operación institucional.
- Gestión de Datos e Información, enfocada en la calidad, disponibilidad, seguridad y aprovechamiento de la información para la toma de decisiones.
- Sistemas de Información, asociados al uso, integración, mantenimiento y evolución de las aplicaciones que soportan los procesos misionales y de apoyo.
- Infraestructura Tecnológica, que comprende los recursos de hardware, software base, redes y plataformas tecnológicas necesarias para la operación de la entidad.
- Seguridad de la Información, orientada a la protección de la información crítica y sensible, la gestión de riesgos y la continuidad de los servicios.
- Uso y Apropiación de las TIC, relacionada con el fortalecimiento de las capacidades del talento humano y la adopción efectiva de las soluciones tecnológicas.
- Políticas, Lineamientos e Instructivos, enfocados en el marco normativo, procedimental y de gobierno que orienta la gestión de TI en la entidad.

Este análisis constituye un insumo fundamental para la definición de las brechas, la formulación del portafolio de iniciativas y proyectos de TI y la construcción de la hoja de ruta del PETI, permitiendo priorizar acciones que generen mayor valor para la UAE SETP AVANTE y sus grupos de interés.

